

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

La presente declaración de privacidad describe la forma en que Novartis Farmacéutica, S.A. recopila, almacena y utiliza la información de los visitantes de esta página web. MEDIANTE EL USO DE ESTA PÁGINA WEB, USTED CONSIENTE LA RECOPIACIÓN Y EL USO DE LA INFORMACIÓN TAL Y COMO SE ESTABLECE EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. TAMBIÉN SE LE INFORMA QUE NOVARTIS FARMACÉUTICA, S.A. PERIÓDICAMENTE PUEDE CAMBIAR, MODIFICAR, AÑADIR, ELIMINAR O BIEN ACTUALIZAR POR CUALQUIER OTRO MEDIO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, SEGÚN SU CONSIDERACIÓN Y SIN NOTIFICACIÓN PREVIA. Sin embargo, siempre gestionaremos su Información Personal de acuerdo con la Política de Privacidad vigente en el momento de la recopilación de sus datos. Nuestra intención es exponer los cambios en nuestra Política de Privacidad a través de esta página, de forma que disponga de información completa sobre los tipos de datos que estamos reuniendo, su utilización y bajo qué circunstancias pueden ser difundidos. Puede encontrar esta Política de Privacidad en nuestra página principal y también está disponible en cualquier página de Novartis Farmacéutica, S.A. en la que se soliciten datos personales. En todas las secciones en las que se recaben Datos Personales, se proporcionará, de ser necesaria, una explicación ampliada sobre los fines para los cuales se utilizarán los datos solicitados.

1. Compromiso de privacidad

En esta Política de Privacidad se utiliza el término “Datos Personales” en relación a información como el nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección postal o número de teléfono, que pueda utilizarse para su identificación. Generalmente, sólo procesaremos sus Datos Personales tal y como se describe en la presente Política de Privacidad. Sin embargo, nos reservamos el derecho a realizar procesamientos adicionales con el alcance autorizado o solicitado por la ley, o como apoyo a cualquier investigación criminal.

Las siguientes secciones explican cómo y dónde recopilamos sus Datos Personales.

2. Utilización de los Datos Personales

La mayoría de nuestros servicios no requieren ningún tipo de registro, lo cual permite que visite nuestra página web sin necesidad de identificarse. Sin embargo, para algunos servicios podría ser necesario que facilitase sus Datos Personales. En estas situaciones, si decide no revelar alguno de los Datos Personales solicitados no será posible el acceso a determinadas secciones de la página web y no podremos responder a sus consultas. Todos los Datos Personales recabados a través de esta página web se incluirán en un fichero titularidad de Novartis Farmacéutica, S.A., con el objetivo de proporcionarle y/o facturarle los productos o servicios que haya solicitado, así como para mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre productos y servicios de Novartis Farmacéutica, S.A. y el Grupo Novartis que consideramos que pueden ser de su interés. En todo caso, la utilización de sus datos para cualquier otra finalidad le será comunicada antes de proceder a su tratamiento.

3. Confidencialidad de los Datos Personales

Nos comprometemos a no vender, difundir o distribuir de cualquier otro modo sus Datos Personales a terceros, excepto en los casos dispuestos en la presente Política de Privacidad. En este sentido, usted consiente que podamos ceder sus Datos Personales a otras compañías del Grupo Novartis (puede consultar la lista de empresas que forman nuestro Grupo [aquí](#) y [aquí](#)) que acepten tratar sus datos de acuerdo con la presente Política de Privacidad. Asimismo, los Datos Personales podrían transferirse a terceros que actúen en nuestro nombre, para procesarlos de acuerdo con el/los objetivo(s) para los cuales fueron originariamente recopilados o podrían procesarse legítimamente de cualquier otro modo, así como para la prestación de servicios para evaluar la utilidad de esta página web, su comercialización, la gestión de datos o el soporte técnico. Estos terceros han acordado por contrato utilizar sus Datos Personales sólo en función de los objetivos acordados, así como

no vender o revelar su Información Personal a terceros, a menos que exista una obligación legal.

Los Datos Personales recopilados podrían también transferirse a un tercero en caso que la unidad representada por esta página web o una parte de ella, así como los datos de los clientes asociados a la misma, se vendieran, asignaran o transfirieran, en cuyo caso se solicitaría al comprador, asignatario o cesionario el tratamiento de los Datos Personales de acuerdo con la presente Política de Privacidad. Además, los Datos Personales podrían revelarse a un tercero si fuéramos requeridos para actuar de este modo en función de una ley aplicable, una orden judicial o una regulación gubernamental, o bien en caso de que dicha revelación fuera necesaria como apoyo a una investigación criminal u otros procesos legales, tanto en nuestro país como en el extranjero.

4. Derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición

Siempre que procesemos Datos Personales, adoptaremos las medidas razonables para garantizar que éstos sigan siendo precisos y estén actualizados para los objetivos que motivaron su recopilación. Usted podrá oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de que el mismo no se ajuste a un objetivo comercial legítimo, tal y como se describe en la presente política o en cumplimiento de la ley. En caso de marketing directo o electrónico, le proporcionaremos un sistema para rechazar la recepción de comunicaciones comerciales adicionales. Si desea ponerse en contacto con nosotros en relación al uso de sus Datos Personales o bien ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus Datos Personales, por favor, envíe un correo electrónico a webmaster.spain@novartis.com o dirija una comunicación escrita a Gran Via de les Corts Catalanes, 764, 08013 Barcelona, anotando en todo caso el nombre de la página web en la que introdujo sus datos, y acompañando una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique. Las solicitudes para cancelar los datos personales estarán sujetas a cualquier requerimiento legal aplicable o clasificación de documentos u obligaciones de retención documental que nos sean impuestas.

5. Seguridad y confidencialidad

Con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales que recopilamos online, utilizamos redes de datos protegidas mediante cortafuegos estándar protegidos con contraseña. Durante el tratamiento de sus Datos Personales, tomamos medidas diseñadas adecuadamente para proteger dicha información ante posibles pérdidas, uso inadecuado, acceso no autorizado, revelación, alteración o destrucción.

6. Transferencia de datos al extranjero

Formamos parte del Grupo Novartis, un grupo global de compañías que dispone de bases de datos en diferentes países, algunas de las cuales están gestionadas por terceros en nombre de la compañía local del Grupo Novartis. Por este motivo, podríamos transferir sus datos a una de las bases de datos del Grupo fuera de su país de residencia, lo cual incluye la posibilidad de que se transfieran a países que no ofrecen un nivel adecuado de protección para sus Datos Personales en comparación con la seguridad proporcionada en su país.

En el caso de que el nivel de protección de privacidad en un país concreto no cumpla las normas reconocidas internacionalmente, adoptaremos las medidas adecuadas para garantizar que la información transferida a las bases de datos de Novartis en dicho país cuenta con la adecuada protección, y que la cesión de datos a terceros en tal país no se lleva a cabo sin que Ud. la autorice previamente.

7. "Cookies" y etiquetas de Internet

Es posible que recojamos y procesemos información sobre su visita a esta página web, como las páginas que ha visitado, su web de procedencia y algunas de las búsquedas realizadas. Dicha información se utilizará para mejorar los contenidos del sitio web y recopilar estadísticas conjuntas sobre los individuos que han utilizado nuestro sitio web con

objetivos internos y de investigación de mercado. Con este fin, hemos instalado "cookies" que recogen el nombre del dominio del usuario, su proveedor de servicios de Internet, el sistema operativo y la fecha y hora de acceso. Una "cookie" es una pequeña pieza de información que se envía a su navegador y se almacena en el disco duro de su ordenador. Las "cookies" no dañan su ordenador. Puede programar su navegador para que le notifique cuando reciba una "cookie", de forma que le permita decidir si la acepta o no. Si no desea que instalemos nuestras "cookies", por favor envíe un correo electrónico a webmaster.spain@novartis.com. No obstante, le informamos que si no acepta las "cookies" no podrá utilizar todas las funcionalidades de su programa de navegación. Podríamos utilizar los servicios de proveedores externos para recibir asistencia en la recopilación y el procesamiento de la información descrita en esta Sección.

De forma ocasional, podríamos utilizar etiquetas de Internet (también conocidas como etiquetas de acción, GIF de píxel único, GIF evidente, GIF invisible y GIF 1 por 1), y las "cookies" en este sitio web podrían desplegar estas etiquetas/cookies a través de un anunciante o un servicio de análisis de web que podría estar ubicado en un país extranjero, desde donde podría almacenar la información respectiva (incluyendo su dirección IP). Estas etiquetas/"cookies" se colocan tanto en los anuncios online que redireccionan a los usuarios a esta página web, así como en las diferentes páginas de este sitio web. Utilizamos esta tecnología para medir las respuestas de los visitantes a nuestros sitios web y la efectividad de nuestras campañas de publicidad (incluyendo el número de veces que se visita una página y qué información se consulta), así como para evaluar el uso que ha realizado de nuestra página web. Este tercero o el colaborador de servicios de análisis de web podrían recopilar datos sobre los visitantes de nuestra página web y otras páginas web, dado que estas etiquetas/"cookies" podrían generar informes relacionados con la actividad de la página web y proporcionar servicios adicionales relacionados al uso de la página web y de Internet. Estos proveedores podrían proporcionar dicha información a otras partes en caso de que existiera una demanda legal que lo requiriera, o en caso de contratar a otras partes para procesar información en su nombre. Si desea ampliar información sobre las etiquetas y "cookies" relacionadas con la publicidad online, o rechazar la recogida de información por parte de terceros, por favor visite la página web de la Network Advertising Initiative .

8. Información personal y niños

La mayoría de los servicios disponibles en este sitio web están destinados a personas mayores de 18 años. No recopilaremos, utilizaremos o revelaremos de forma intencionada Datos Personales de un menor de 18 años sin obtener el previo consentimiento de una persona con responsabilidad paterna (es decir, padres o tutores) mediante un contacto directo por los canales tradicionales. Facilitaremos al padre o tutor (i) notificación de los tipos concretos de datos personales recogidos del menor y (ii) la opción de negarse a cualquier recogida, uso o almacenamiento posterior de dicha información. Cumplimos con la legislación destinada a la protección del menor.

9. Enlaces a otras páginas web

La presente Política de Privacidad se aplica sólo a esta página web y no a las páginas web propiedad de terceros. Facilitaremos enlaces a otras páginas web que consideramos de interés para nuestros visitantes. Nuestro deseo es garantizar que dichas páginas mantienen los estándares más elevados. Sin embargo, debido a la propia naturaleza de Internet, no podemos garantizar los niveles de privacidad de las páginas web con las cuales enlazamos, así como tampoco responsabilizarnos de los contenidos de las páginas que no sean la nuestra propia. La presente Política de Privacidad no está dirigida a su aplicación en cualquier página con la que mantengamos un enlace y que no pertenezca a Novartis.

10. Contáctenos

Para cualquier consulta o reclamación sobre el cumplimiento de esta Política de Privacidad, o si desea dirigir alguna recomendación o comentario destinado a mejorar la calidad de la misma, por favor envíe un correo electrónico a webmaster.spain@novartis.com